

OTA HELPPO SUOMEN KIELI KÄYTTÖÖN ASIAKASPALVELUTILANTEISIIN

TYYYTYVÄINEN ASIAKAS JA HYVÄÄ MAINOSTA!



Puhutaanko suomea?

Olemme julkaisseet ilmaisen **Suomipassi-mobiilisovelluksen**, joka auttaa suomenoppijaa käyttämään suomen kieltä erilaisissa asiointitilanteissa.

Lähde yrityksesi/toimipaikkasi kanssa mukaan mahdollistamaan suomen kielen käyttö ja harjoittelu asiakaspalvelutilanteessa, jos asiakas niin toivoo.

Se on helppoa ja ilmaista! Samalla saat tyytyväisen asiakkaan ja hyvää julkisuutta.



Tee näin:

1) Suomipassi- merkki näkyville

Laita liitteenä oleva merkki kassalle/infopisteelle/ovelle! Näin suomenoppija tietää, että täällä on kiva puhua suomea.

2) Kerro asiasta henkilökunnalle

Laita tämä esite kahvipöydälle tai ota asia lyhyesti esiin kokouksessa.

3) Käytä helppoa suomea

Vinkit helppoon suomeen löytyvät alta.

Vinkit helppoon suomeen:

Puhu suomea, jos asiakas niin toivoo.

Englanninkielisiä sanoja voi käyttää auttamaan ymmärtämistä.

Puhu normaalia suomen kieltä niin kuin äidinkielistenkin kanssa.

Kirjakieli on usein koukeroisempaa ja hankalampaa kuin puhekieli.

Käytä helppoja sanoja. Vähemmän on enemmän!

Esimerkiksi voit sanoa kysyvään sävyyn "Kortilla?" sen sijaan, että kysyt "Haluutko maksaa kortilla vai käteisellä?"

Ota yhteyttä!

Kerromme mielellämme lisää!

suomipassi@utu.fi

<https://suomipassi.utu.fi/>

